



муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Головеньковская основная школа №23»

**План по устранению недостатков
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024-2025 учебном году**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<i>1. Открытость и доступность информации об организации</i>					
На сайте школы размещена ссылка на анкету для выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг, но она неактивна	Активировать ссылку (общий доступ) к опросу для оценки качества условий оказания услуг в нашей школе на сайте школы.	Октябрь 2024 год	Журавлева О.С., администратор сайта		
	Мониторинг информации, размещенной на	В течение года	Данусевичюс Е.С., директор		

	официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства				
	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года	Журавлева О.С., администратор сайта		
	Осуществление информационно-разъяснительной работы с родителями о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	В течение года	Классные руководители		
<i>II. Комфортность условий предоставления услуг</i>					
Не выявлено	Улучшение комфортных условий предоставления образовательных услуг : проведение текущего ремонта помещений школы в соответствии с поступающим финансированием, приобретение новой мебели	Июль-август	Данусевичус Е.С., директор		
<i>III. Доступность услуг для инвалидов</i>					
Условия доступности для инвалидов обеспечены не полностью.	Проведения работ по обеспечению условий, предусмотренных программой «Доступная среда».	По мере финансирования	Данусевичус Е.С., директор		

	Отработка механизмов выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ	В течение года	Данусевичюс Е.С., директор		
<i>IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций</i>					
Не выявлено	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	Постоянно			
	Проведение производственных совещаний по выполнению «Кодекс профессиональной этики педагогических работников»	2 раза в год	Данусевичюс Е.С., директор		
<i>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</i>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации 98%	Проведение работы по выявлению основных пожеланий, касающихся условий оказания услуг (анкетирование, родительские собрания, личные беседы).	В течение года	Старостина С.И., Заместитель директора по УВР		
	Выстраивание эффективной системы взаимодействия с родителями (законными	Постоянно	Данусевичюс Е.С., директор, Старостина С.И., Заместитель		

	представителями)		директора по УВР, Илюшкина Д.Ю., советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными		
	Мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых услуг	Постоянно	Данусевичус Е.С., директор, Старостина С.И., Заместитель директора по УВР		
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым 98%	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательной деятельности о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Повышение имиджа образовательной организации посредством размещения информации о деятельности учреждения в сети интернет, СМИ.	Постоянно	Старостина С.И., Заместитель директора по УВР, Илюшкина Д.Ю., советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями		